



ADINSURE LIEFERT EINE VOLLSTÄNDIG DIGITALISIERTE UND AGILE VERSICHERUNGS- MAKLERLÖSUNG IN DER CLOUD

ADINSURE FÜR INDUSTRIEVERSICHERUNGSMAKLER

Der Kunde

Der Kunde ist ein Industrieversicherungsmakler, der sich auf Transport- und Baulösungen für Logistik- und Baufirmen in aller Welt spezialisiert hat. Das Maklerbüro des Kunden unterstützt Unternehmen in allen versicherungsrelevanten Angelegenheiten, von der Entwicklung maßgeschneiderter Versicherungslösungen bis hin zur aktiven Unterstützung der Kunden bei der Abwicklung von Schadensfällen und sogar der Vermittlung von Rückversicherungsverträgen.

Die Herausforderung

Die IT-Infrastruktur des Kunden war in die Jahre gekommen und wurde durch veraltete Technologien belastet, was dazu führte, dass die Unterstützung durch die Anbieter abnahm. Uneinheitliche IT-Systeme in den einzelnen Geschäftsbereichen führten zu Ineffizienz und geringer Datenqualität aufgrund manueller Dateneingabe. Infolgedessen wurde die Anpassung an neue Marktanforderungen, wie das Angebot von gebündelten Versicherungsprodukten und die internationale Tätigkeit, zu einer Herausforderung und kostspielig.

Die Lösung

Der Kunde entschied sich für eine vollständige digitale Transformation seines Geschäftsbetriebs und nutzte die AdInsure-Plattform von Adacta, die alle Funktionen bietet, die ein moderner Versicherungsmakler benötigt. Die neue Lösung ist ein modernes, cloudbasiertes Maklersystem, das alle Modernisierungsziele des Kunden berücksichtigt:

Projektergebnisse



Vollständig digitalisierte und standardisierte Brokerage-Prozesse über verschiedene Geschäftsbereiche hinweg



Verbesserte Kommunikation und Zusammenarbeit mit Kunden und Versicherungspartnern auf der Grundlage einer neuen Kommunikationsplattform, eines Dokumentenmanagementsystems und eines Kundenmanagementsystems



Verbesserte und vereinheitlichte Benutzererfahrung durch einen vollständig digitalisierten Vermittlungsprozess, von der Registrierung von Gelegenheiten und der Erstellung von Ausschreibungen bis zum Vertragsabschluss



Ein modernes System für die Verwaltung von Policen und die Bearbeitung von Schadensfällen



Ein cloudbasiertes und zukunftssicheres System, das neue Geschäfts- und Politikprozesse auf internationalen Märkten integriert und rationalisiert



Umgestaltetes Produktdesign auf der Grundlage von Adactas Low-Code-Konfigurationswerkzeugen, die eine schnellere Markteinführung und die Bündelung verschiedener Deckungen zur Schaffung maßgeschneiderter Versicherungsprodukte ermöglichen

About Adacta

Adacta ist ein führender Softwareanbieter für die Versicherungsbranche. Ihre Versicherungsplattform - AdInsure - bietet Unternehmen der Versicherungsbranche eine zukunftssichere Möglichkeit, ihre Abläufe und Prozesse zu rationalisieren. Die Mission ist einfach: Den Branchenführern von morgen zu ermöglichen, ihr Potenzial mithilfe von Technologie auszuschöpfen. AdInsure wird von Kunden gelobt und von führenden Forschungs- und Beratungsunternehmen anerkannt, da es in mehreren Berichten von Gartner, Celent, ISG und Everest Group erwähnt wird.

