

# AdInsure liefert vollständig digitalisierte und agile Versicherungsmakler-Lösung in der Cloud

*AdInsure für Versicherungsmakler ermöglichte Adactas Kunden, alle Front- und Backend-Prozesse vollständig zu digitalisieren, die Benutzererfahrung zu verbessern und eine agile, cloud-basierte Technologieplattform aufzusetzen. Darüber hinaus konnte der Kunde ein breites Angebot von Standard- und Industrieversicherungsprodukten auf den Markt bringen und gleichzeitig seine Geschäftsabläufe auf internationalen Märkten optimieren.*

## Die Herausforderung

Nachdem die IT-Systemlandschaft des Kunden über die Jahre weiterentwickelt und gewachsen ist, hat diese ihre Entwicklungsmöglichkeiten ausgeschöpft. Der Kunde litt unter der Belastung durch veraltete Legacy-Technologien, wie ein deutlicher Rückgang des Support-Service-Levels von Anbietern zeigt.

Die verschiedenen Geschäftsbereiche des Unternehmens verwendeten diverse IT-Systeme, Tools und Formulare, um die unterschiedlichen Geschäftsprozesse zu unterstützen. Daten mussten über verschiedene Systeme hinweg manuell eingegeben werden, was zu ineffizienten Abläufen und einer geringen Datenqualität führte.

Infolgedessen wurde es äußerst schwierig und kostspielig, sich an neue Kunden- und Marktanforderungen anzupassen, z. B. die Einführung gebündelter Versicherungsprodukte und das Arbeiten in verschiedenen internationalen Märkten.



## Über den Kunden

Der Kunde ist ein Industrieversicherungsmakler, der sich auf Transportlösungen für nationale und internationale Logistikunternehmen und große Bauprojekte spezialisiert hat.

Das Maklerbüro des Kunden unterstützt Unternehmen in allen versicherungstechnischen Belangen, von der Entwicklung individueller Versicherungslösungen bis hin zur aktiven Unterstützung ihrer Kunden bei der Abwicklung von Schadenfällen sowie der Vermittlung von Rückversicherungsverträgen.

## Modernisierungsziele

Der Kunde entschied sich für die vollständige Digitalisierung seiner Abläufe und suchte nach einer Lösung für:

- Geschäftsprozesse branchenübergreifend zu standardisieren
- Beschleunigung der Markteinführung neuer Produkte und Dienstleistungen
- Verbesserung der Kommunikation und Zusammenarbeit mit Kunden und Versicherern
- Verbesserung der Benutzererfahrung und Optimierung des Datenzugriffs
- Transparenz zu schaffen und die Integration mit modernen Technologien zu erleichtern
- Zukunftssichere Technologie zu erwerben, die langfristig die Einsatzbereitschaft sicherstellt
- Die Fähigkeit zu schaffen, verschiedene Versicherungsleistungen zu bündeln und umfassende Versicherungsprodukte für einen breiteren Markt zu kreieren
- Optimierung des neuen Geschäfts- und Richtlinienprozesses über internationale Vertriebspartner hinweg



## Die Lösung

Gemeinsam arbeiteten Adacta und der Kunde daran, eine Lösung zu entwickeln, die alle Bedürfnisse und Anforderungen erfüllt.

Adacta hat eine Architektur entwickelt, die auf ihrer führenden AdInsure-Versicherungsplattform aufbaut und alle Funktionen bietet, die ein moderner Versicherungsmakler in der Versicherungsbranche benötigt:

- Kommunikationsplattform
- End-to-End-Management des Vermittlungsprozesses
- Dokumentenmanagementsystem
- Stammdaten- und Kundenverwaltung
- Prämienbuchhaltungssystem
- Vertrags- und Schadenmanagementsystem

## Projekt-Methodik

Aufgrund der Projektgröße, der Prozesskomplexität und der Notwendigkeit, mehrere Technologien zu integrieren, wurde die Lösung über mehrere Phasen mit einem agilen Ansatz implementiert.

Adactas Team, das mit den Mitarbeitern des Kunden zusammenarbeitete, bestand aus:

- Projektmanagern
- Projektarchitekten
- Geschäftliche und technische Leiter der relevanten Bereiche
- Business-Analysten
- Konfigurationsspezialisten
- Entwickler
- Qualitätssicherungsexperten
- DevOps



## Projektergebnisse

Die neue Lösung ist ein vollständig digitalisiertes cloud-basiertes Versicherungsmaklersystem, das Folgendes umfasst:

**Vollständig digitalisierte Maklerprozesse**

**Tools für die Produktentwicklung und Konfiguration**

**Einheitliche User Experience**

**Vollständig cloud-basierte Bereitstellungsfunktionen**

**Unterstützung für alle Standard- und kundenspezifischen Versicherungsprodukte**

**Fähigkeit zur Migration auf eine agile zukunftsorientierte Technologieplattform**



## Über Adacta

Adacta ist ein führender Softwareanbieter für die Versicherungsbranche. Die Versicherungsplattform AdInsure bietet Lebens- und Sachversicherern eine zukunftssichere Möglichkeit, ihre Abläufe und Prozesse zu optimieren. Seit 1989 unterstützt Adacta Versicherungsunternehmen dabei zu, ihre digitalen Fähigkeiten auszubauen und ihren Gewinn zu steigern. Ihre Mission ist einfach: Die Branchenführer von morgen dazu befähigen, ihr Potenzial durch Technologie zu verwirklichen. AdInsure hat exzellente Kunden- und Analysten-Reviews, ist kontinuierlich im Gartner Magic Quadrant vertreten und Gewinner des XCelent Technology Award 2021 für Lebensversicherungsplattformen in Europa.

