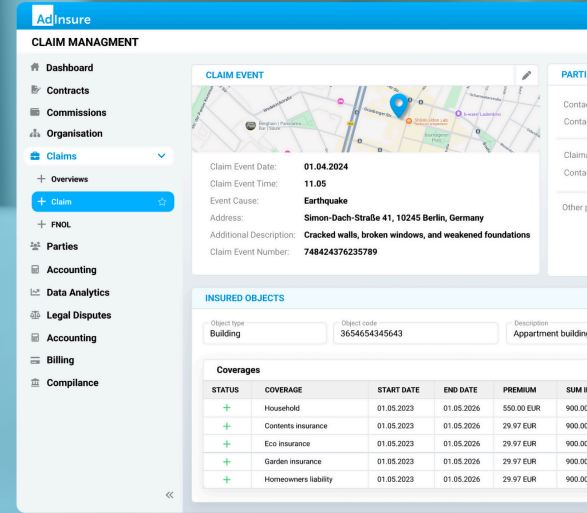


AdInsure Claims

Beschleunigen Sie die Schadenregulierung, vereinfachen Sie die Nachverfolgung und ermöglichen Sie eine nahtlose Zusammenarbeit mit AdInsure Claims. Unsere Lösung optimiert Workflows, steigert die Effizienz, verbessert die Kundenzufriedenheit durch Service-Level-Tracking und digitale Tools und maximiert die Ressourcennutzung durch intelligente Aufgabenverteilung sowie spezialisierte Pooling-Mechanismen.



FUNKTIONSÜBERSICHT —

Optimieren und modernisieren Sie Ihre Schadenbearbeitung

Schadenbearbeitung

Verwalten Sie den gesamten Schadenlebenszyklus effizient – von der Schadenmeldung (FNOL) und -untersuchung bis hin zu Zahlungen und Partnerleistungen.

Bearbeiter-/Manager-Portal

Verwalten Sie Aufgaben und Arbeitslasten, nutzen Sie eine 360°-Kundensicht, erweiterte Suchfunktionen, individuell angepasste Dashboards und Berichte.

Regressmanagement

Optimieren Sie das Recovery mit Aufgabenverteilung, anpassbaren Prozessen, Echtzeit-Einblicken und Nachverfolgung der Regulierung.

Dokumentenmanagement

Verwalten Sie Anhänge, Ausdrucke und Korrespondenz und integrieren Sie externe Tools.

Reporting

Gewinnen Sie Einblicke in Schadendaten, einschließlich Ereignisse, Beschwerden, RBNS-Analysen, Kosten, SLAs und mehr.

Rückversicherung

Verwalten Sie Selbstbehalte, Rückversicherungsverträge und automatisieren Sie die Risikozuteilung für Schäden.

Rechtsstreitigkeiten

Verwalten Sie Beschwerden von der Registrierung bis zum Abschluss und bearbeiten Sie rechtliche Vorgänge im Zusammenhang mit Schäden und Regressen.

Betrugsmanagement

Definieren Sie Regeln für die automatische Zuweisung von Betrugstypen und integrieren Sie externe Betrugserkennungssysteme.

Katastrophenmanagement

Verfolgen und analysieren Sie Auswirkungen, indem Sie Schadendaten aggregieren und Ereignisse anhand gemeinsamer Attribute gruppieren.

TECHNISCHE FUNKTIONEN —

Adaptiver Prozess und Omnikanali-Erlebnis

Konfigurierbare Workflows

Konfigurationstools

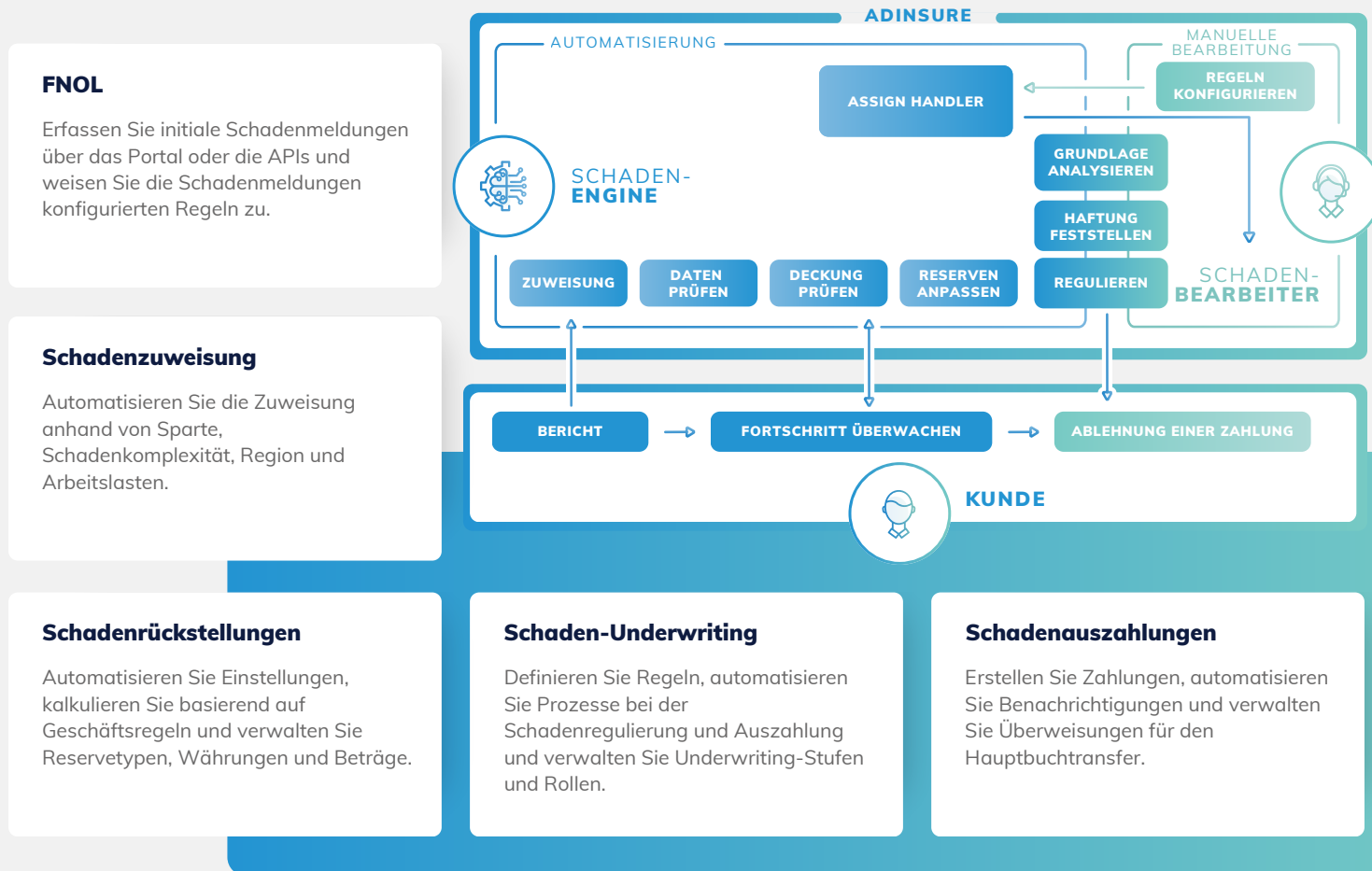
API-First

Flexibles Datenmodell

Integrations-Framework

Cloud

Optimierte Schadenbearbeitung: von der Meldung bis zur Lösung



Von führenden Analysten als Top-Versicherungsplattform anerkannt

Gartner's Magic Quadrant- und Market Guide-Berichte

Gartner

ISG Provider Lens Leader

ISG

Everest Group's Leading 50™ P&C Insurance Technology Providers

Everest Group®

Celent P&C Claims

CELENT

Adacta

Adacta ist ein führender Softwareanbieter für die Versicherungsbranche. Die preisgekrönte Versicherungsplattform AdInsure bietet Lebens- und Nichtlebensversicherern eine zukunftssichere Lösung zur Optimierung ihrer Abläufe und Prozesse. Seit 1989 unterstützt Adacta Versicherungsunternehmen dabei, ihre digitalen Fähigkeiten auszubauen und ihre Rentabilität zu steigern. Ihre Mission ist einfach: Die Branchenführer von morgen zu befähigen, ihr Potenzial durch Technologie zu entfalten.



adacta-fintech.com
info@adacta-fintech.com