

DIGITAL TRANSFORMATION IN 8 MONATEN: VON LEGACY- SYSTEMEN ZUR MORDERNEN PLATTFORM



ADINSURE P&C

Über den Kunden

Der Kunde ist ein Tier-2-Versicherungsunternehmen mit 110 Mio. Euro Bruttoprämienvolumen und bietet Produkte aus den Versicherungsbereichen Schaden/Unfall (P&C) und Leben an. Das Vertriebsnetz umfasst mehrere Kanäle, was eine robuste und einheitliche IT-Infrastruktur voraussetzt, um komplexe Prozesse effizient zu steuern.

Die Herausforderung

Der Kunde kämpfte mit operativen Ineffizienzen, steigenden Kosten und eingeschränkter Skalierbarkeit aufgrund einer stark zerklüfteten und heterogenen IT-Landschaft. Dazu gehörten:

- **Fragmentierte IT-Landschaft:** Für Kernprozesse, Schadenmanagement, Provisionsabrechnung und Vertriebsportale existierten getrennte Systeme ohne durchgängige Vernetzung
- **Manuelle Zahlungsprozesse:** Die Zuordnung und Verteilung von Zahlungsströmen erfolgte überwiegend manuell, was zu Verzögerungen, Fehlern und schlechter Datenqualität führte.
- **Hohe Wartungskosten:** für bestehende Legacy-Systeme.
- **Ineffiziente Workflows:** Die Bearbeitung von Zahlungen durch Makler, Agenten und Kunden erforderte umfangreiche manuelle Eingriffe.

Die Lösung

Der Kunde entschied sich für Adactas Kernversicherungssystem AdInsure, das als Cloud-Lösung auf Microsoft Azure umgesetzt wurde. Mithilfe der Agile-Scrum-Methodik realisierte Adacta das Projekt in nur acht Monaten, integrierte die zuvor fragmentierte IT-Landschaft und automatisierte zentrale Geschäftsprozesse - inklusive wichtiger Funktionen:

- Vollständige Integration der Zahlungsprozesse mit modernen Volltext-Suchmaschinen zur Automatisierung von Zahlungsabgleich, Verteilung und Verbuchung.
- Ablösung veralteter Systeme durch eine einheitliche Architektur auf Basis von Microsoft .NET.
- Implementierung zentraler Versicherungsfunktionen wie Vertragsverwaltung, Schadenmanagement, Abrechnung und Inkasso.

Monatliche Reviews und Abnahmen der Lieferpaketes stellten Transparenz und eine enge Einbindung des Kunden sicher.

Projektergebnisse

Die Transformation lieferte messbare **Verbesserungen**:

- **50 % weniger Zeitaufwand** für Backoffice-Prozesse.
- Erhöhte Agilität durch **schnelle Produktänderungen**, z. B. Anpassung von Kfz-Haftpflichtprodukten innerhalb von nur drei Tagen.
- **20 % geringere Wartungskosten** für Legacy-Systeme.
- Verbesserte Effizienz im Schadenprozess mit einer **10 % schnelleren Schadenregulierung**.
- **Optimierte Zahlungszuordnung** mit höherer Datenqualität und zuverlässigerem Betrieb.

Erfolgsgeschichte

AdInsure ermöglichte dem Kunden die Konsolidierung seiner IT-Systeme in ein skalierbares, zukunftssicheres Ökosystem. Durch die Automatisierung zentraler Prozesse und die Integration bestehender Systeme konnten Effizienz und Kosteneffektivität erheblich verbessert werden. Diese Transformation reduzierte nicht nur die betriebliche Komplexität, sondern schuf eine solide Grundlage für zukünftiges Wachstum und Innovation.

Über Adacta

Adacta ist ein führender Softwareanbieter für die Versicherungsbranche. Seine Versicherungsplattform bietet Versicherungsunternehmen eine zukunftssichere Möglichkeit, ihre Abläufe und Prozesse zu optimieren. Die preisgekrönten Lösungen von Adacta wurden unter Berücksichtigung der Besonderheiten von Schaden- und Unfallversicherern, gewerblichen Versicherern, Lebensversicherern und Versicherungsmaklern entwickelt und werden von Kunden gelobt und in mehreren Berichten von Gartner, Celent, ISG und Everest Group erwähnt. Auch nach vielen Jahren auf dem Markt ist die Mission von Adacta klar: Die Branchenführer von morgen durch Technologie in die Lage zu versetzen, ihr Potenzial voll auszuschöpfen.

ISG Gartner CELENT