

ERFOLGREICHER AUFBAU EINES VOLLSTÄNDIG DIGITALEN KFZ- SCHADENSYSTEMS IN POLEN

A professional office environment with several people in business attire working at desks, looking at documents and laptops. The scene is well-lit with natural light from windows on the right.

ADINSURE P&C

Über den Kunden

Ein polnisches Versicherungsunternehmen, das zu einer internationalen Finanzdienstleistungsgruppe gehört, expandierte in den Bereich der Kfz-Versicherung. Da keine Infrastruktur für die Schadenbearbeitung vorhanden war, benötigte das Unternehmen ein umfassendes Schadenmanagementsystem, das von Grund auf neu aufgebaut werden musste.

Die Herausforderung

Der Kunde suchte einen Technologiepartner für die Entwicklung eines durchgängigen digitalen Schadenmanagement Systems, das den lokalen Versicherungsvorschriften und betrieblichen Anforderungen entspricht. Als Greenfield-Projekt stand es vor mehreren **zentralen Herausforderungen**:

- Komplette Konzeption und Implementierung von Schadenmanagementsprozessen und IT-Systemen
- Einhaltung der polnischen Versicherungsvorschriften, einschließlich UFG-Integration und obligatorischer Meldepflichten
- Integration in bestehende Versicherungsvertragssysteme und externe Bewertungsplattformen
- Hoher Grad an Prozessautomatisierung zur Gewährleistung betrieblicher Effizienz

Die Lösung

Adacta implementierte AdInsure Claims als zentrale Plattform des Versicherers für das Schadenmanagement im Kfz-Bereich. Die Lösung umfasst:

- **End-to-End-Schadensbearbeitung.** Vollständiges Lebenszyklusmanagement von Schadensfällen, von der ersten Schadensmeldung über die Buchhaltung, das Rückstellungsmanagement bis hin zu Regressen und rechtlichen Verfahren.
- **Finanzdaten zu Schadensfällen.** Entscheidungsbasierte Berechnung und Genehmigung, Rückstellungsmanagement, automatisierte Zahlungsaufträge, Cashflow-Management, Bearbeitung von Mehrwertsteuerabzügen und Bearbeitung von Postzahlungen, konfiguriert für polnische Steuer- und Rechnungslegungsvorschriften.
- **FNOL-Bearbeitung.** Registrierung der ersten Schadensmeldung mit automatischer Datenvielfältigung über Versicherungs- und Kundenmanagementsysteme hinweg sowie Integration mit externen Fahrzeugdatenquellen.
- **Einhaltung gesetzlicher Vorschriften.** UFG-Integration für die Schadensmeldung und Erfassung von Polizeiberichten und Schadenverlauf, Kundenbenachrichtigungen und Betrugsbewertung. Die Verwaltung von Regressen und Gerichtsverfahren gewährleistet die Einhaltung der Vorschriften bei der Schadenregulierung.
- **Systemintegrationen.** Integration mit Versicherungs- und Kundendaten-Systemen, Audatex/Autotex und Eurotax für Bewertungen und Fahrzeugbewertungen sowie UFG für regulatorische Berichterstattung und Schadenshistorie.
- **Automatisierung.** Er- und Zusammenstellung von Zahlungsaufträgen für fast STP-konforme Verarbeitung, Erstellung von Entscheidungsdokumenten und verschlüsselte Zustellung, FNOL-Weiterleitung und Verwaltung von Schadensakten, Echtzeit-UFG-Berichterstattung mit Betrugserkennung und Aktualisierungen des Motorbewertungsstatus mit Dokumentenübertragungen von externen Gutachtern.

Durch die Anpassung des flexiblen Kerns von AdInsure auf marktspezifische Funktionen lieferte Adacta ein robustes und vollständig konformes Schadenmanagementsystem, das sowohl die Produktlinien MTPL als auch Auto Casco unterstützt.

Projektergebnisse

Das Projekt lieferte ein voll funktionsfähiges Schadenmanagementsystem, das Folgendes ermöglichte:

- **Markteintritt:** Der Versicherer hat sein Kfz-Versicherungsgeschäft aufgenommen und ist erfolgreich in den polnischen Markt eingetreten.
- **Compliance:** Alle regulatorischen, kommunikativen und berichtspflichtigen Aufgaben werden automatisch und in Übereinstimmung mit den lokalen Vorschriften abgewickelt.
- **Effizienz:** Digitalisierte Arbeitsabläufe und automatisierte Zahlungsabwicklung haben den manuellen Aufwand erheblich reduziert und die Bearbeitungszeiten für Schadensfälle verkürzt.
- **Skalierbarkeit:** Die Plattformarchitektur unterstützt zukünftige Produkterweiterungen und Prozessverbesserungen.

Über Adacta

Adacta ist ein führender Softwareanbieter für die Versicherungsbranche. Seine Versicherungsplattform bietet Versicherungsunternehmen eine zukunftssichere Möglichkeit, ihre Abläufe und Prozesse zu optimieren. Die preisgekrönten Lösungen von Adacta wurden unter Berücksichtigung der Besonderheiten von Schaden- und Unfallversicherern, gewerblichen Versicherern, Lebensversicherern und Versicherungsmaklern entwickelt und werden von Kunden gelobt und in mehreren Berichten von Gartner, Celent, ISG und Everest Group erwähnt. Auch nach vielen Jahren auf dem Markt ist die Mission von Adacta klar: Die Branchenführer von morgen durch Technologie in die Lage zu versetzen, ihr Potenzial voll auszuschöpfen.

ISG Gartner CELENT