

TRANSFORMATION VON SCHADEN- UND VERTRAGSVERWALTUNG: 112% EFFIZIENZSTEIGERUNG UND 30% KOSTENERSPARNIS

ADINSURE P&C

Über den Kunden

Ein führendes regionales Versicherungsunternehmen mit über einer Milliarde Euro Bruttoprämienvolumen und mehr als 15 Millionen Policien im Privat- und Firmenkundengeschäft (P&C). Der Vertrieb erfolgt über Partner und Banken, während die zentralisierte Schadenabwicklung durch ein landesweites Partnernetzwerk schnelle Entscheidungen ermöglicht.

Die Herausforderung

Der Kunde arbeitete mit veralteten, manuellen Prozessen, die auf Papier und Excel-Tabellen basierten. Dies führte zu erheblichen Ineffizienzen in der Schadenbearbeitung und Vertragsverwaltung. Zusätzlich war die IT-Landschaft stark fragmentiert: zahlreiche Legacy-Systeme, staatliche Register und regulatorische Plattformen mussten komplex integriert werden.

Das Unternehmen musste:

- Schaden- und Vertragsprozesse automatisieren und optimieren, um Kosten zu senken und die Performance zu steigern.
- Große Datenmengen über Policien, Schäden und Kunden hinweg migrieren und konsolidieren.
- Die Betriebsabläufe durch ein flexibles, skalierbares Kernversicherungssystem.

Die Lösung

Die Einführung der AdInsure-Lösungen für Vertragsverwaltung und Schadenmanagement modernisierte die Betriebsprozesse des Kunden grundlegend, automatisierte manuelle Aufgaben und steigerte die Effizienz deutlich. Wesentliche Highlights:

- **Nahtlose Integration** mit Vertriebsportalen, Legacy-Systemen, Dokumentenmanagement und Buchhaltung.
- **Umfassende Datenmigration** inklusive Mapping und Bereinigung für reibungslose Übergänge und durchgängige Betriebsfähigkeit.
- **Einsatz von Low-Code- und No-Code-Tools** zur Produktkonfiguration und Gestaltung von Schaden-Workflows – der Kunde kann das System nun selbstständig verwalten.
- **Enge Zusammenarbeit** zwischen Kunde und Adacta bei Datenbereinigung, Produktkonfiguration sowie beim Mapping alter und neuer Datenmodelle.
- **Skalierbare Architektur** auf Basis von Oracle und der Adacta-Workflow-Engine für hohe Lasten und zuverlässige Performance.

Projektergebnisse

Die AdInsure-Lösung von Adacta **verbesserte** die Versicherungsoperationen des Kunden signifikant:

- Die Effizienz der Schadenbearbeiter stieg um beeindruckende **112 %**.
- Die durchschnittlichen Kosten für die Bearbeitung von Nicht-Kfz-Schäden wurden auf **nur 30 %** der ursprünglichen Kosten reduziert.
- Die Verwaltungskosten für Policien sanken um ca. **30 %**.
- Das System verarbeitet effizient über **15 Mio. Policien** und eine entsprechende Anzahl an Kundendatensätzen.
- Schaden- und Backoffice-Abteilungen wurden erfolgreich reorganisiert und zentralisiert – mit deutlich reduziertem Personalbedarf.
- Die Implementierung von Schaden- und Vertragsverwaltung (PAS) wurde in **17 Monaten** abgeschlossen; die Backoffice-Prozesse waren innerhalb eines Jahres vollständig implementiert.

Über Adacta

Adacta ist ein führender Softwareanbieter für die Versicherungsbranche. Seine Versicherungsplattform bietet Versicherungsunternehmen eine zukunftssichere Möglichkeit, ihre Abläufe und Prozesse zu optimieren. Die preisgekrönten Lösungen von Adacta wurden unter Berücksichtigung der Besonderheiten von Schaden- und Unfallversicherern, gewerblichen Versicherern, Lebensversicherern und Versicherungsmaklern entwickelt und werden von Kunden gelobt und in mehreren Berichten von Gartner, Celent, ISG und Everest Group erwähnt. Auch nach vielen Jahren auf dem Markt ist die Mission von Adacta klar: Die Branchenführer von morgen durch Technologie in die Lage zu versetzen, ihr Potenzial voll auszuschöpfen.

ISG Gartner CELENT